Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ПРИКАЗ

от 31 марта 2016 г. N 902

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ

СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ,

ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В целях организации в Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми работы по реализации Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=A9669100A933848FC861D5C83AAB3A2865A78F94F3820B62E3005F4B965928N) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и во исполнение [приказа](consultantplus://offline/ref=A9669100A933848FC861DCD13DAB3A2862A48C96F3840B62E3005F4B965928N) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. N 80 "Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания" приказываю:

1. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на заместителя министра труда, занятости и социальной защиты Республики Коми Светлану Юрьевну Суворкину.

2. Утвердить [План](#P31) Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 - 2018 годов согласно приложению N 1.

3. [Пункт 1](consultantplus://offline/ref=A9669100A933848FC861CBC52CC7642C62AAD799FE83063CBF5F0416C1919C0BD958803135FF2A703BF8FE512AN) приказа Агентства Республики Коми по социальному развитию от 26 сентября 2013 г. N 2023 "Об определении уполномоченных лиц за организацию проведения независимой оценки качества работы и по координации работы по организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет Агентство Республики Коми по социальному развитию", пункт 2 приказа Агентства Республики Коми по социальному развитию от 31 июля 2014 г. N 1599а "О возложении отдельных задач и функций на отдел по делам семьи и детства Агентства Республики Коми по социальному развитию" признать утратившими силу.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

И.СЕМЯШКИН

Приложение N 1

к Приказу

Министерства труда, занятости

и социальной защиты

Республики Коми

от 31 марта 2016 г. N 902

ПЛАН

МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

РЕСПУБЛИКИ КОМИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ

В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,

НА ПЕРИОД 2016 - 2018 ГОДОВ

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки

качества оказания услуг организациями социального

обслуживания Республики Коми

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Целевые показатели | 2015 г. [<\*>](#P62) (отчет) | 2016 г. [<\*>](#P62) | 2017 г. [<\*>](#P62) | 2018 г. [<\*>](#P62) |
| 1. | Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее - организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее - независимая оценка) в отчетом году, от общего количества организаций социального обслуживания, в % | 40% | 30% | 30% | 40% |
| 2. | Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми (далее - Общественный совет) по вопросам независимой оценки | 5 | 4 | 4 | 4 |

--------------------------------

<\*> независимая оценка в соответствии с решением Общественного совета и во исполнение [п. 9 статьи 23.1](consultantplus://offline/ref=A9669100A933848FC861D5C83AAB3A2865A78F94F3820B62E3005F4B9698965C9E17D97371F22878532AN) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" осуществляется в отношении одной и той же организации один раз в три года, таким образом, 100% охват независимой оценкой общего количества организаций социального обслуживания осуществляется в течение трех лет.

II. План мероприятий

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Мероприятия | Форма реализации | Срок исполнения | Ответственные исполнители |
| 1. | Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам осуществления независимой оценки | Заседания и решения Общественного совета | 4 раза в год в течение 2016 - 2018 гг. | Суворкина С.Ю.  Общественный совет |
| 1.1. | об утверждении графика выездов Общественного совета на текущий год в организации социального обслуживания для проведения независимой оценки | Решение Общественного совета | II квартал 2016 г., далее ежегодно, в I квартале | Суворкина С.Ю.  Общественный совет |
| 1.2. | о результатах мониторинга годовых планов по улучшению качества деятельности организаций, разработанных с учетом результатов независимой оценки | Решение Общественного совета Сообщение секретаря Общественного совета | ежегодно, в I полугодии | Суворкина С.Ю., Общественный совет, секретарь Общественного совета |
| 1.3. | об итогах независимой оценки в текущем году: утверждение результатов независимой оценки вместе с рейтингами организаций социального обслуживания по уровню качества и формирование предложений Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания | Решение Общественного совета с утверждением результатов независимой оценки и предложений по улучшению качества деятельности организаций | ежегодно, в IV квартале | Суворкина С.Ю.  Общественный совет |
| 1.4. | об утверждении перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка в следующем календарном году | Решение Общественного совета с утверждением перечня | ежегодно, в IV квартале | Суворкина С.Ю.  Общественный совет |
| 1.5. | о проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки: информирование граждан - получателей услуг о возможности участия в опросах по независимой оценке качества, привлечение к проведению независимой оценки представителей общественности, взаимодействие со средствами массовой информации | Решение Общественного совета  Сообщение секретаря Общественного совета | III квартал 2017 - 2018 гг. | Суворкина С.Ю., Общественный совет, секретарь Общественного совета |
| 1.6. | о результатах проведения 1 цикла независимой оценки за 2013 - 2016 гг. и предложениях по совершенствованию системы независимой оценки, в т.ч. утвержденного порядка проведения независимой оценки | Решение Общественного совета  Сообщение секретаря Общественного совета | I квартал 2017 г. | Суворкина С.Ю.  Общественный совет |
| 1.7. | о размещении результатов независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) | Решение Общественного совета  Сообщение секретаря Общественного совета | II квартал 2017 г. | Суворкина С.Ю., секретарь Общественного совета |
| 2. | Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству: |  | 2016 г. - 2018 г. | Общественный совет, секретарь Общественного совета |
| 2.1. | формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, в отношении которых проводится независимая оценка | Предложения Общественного совета (решение Общественного совета) | ежегодно, IV квартал | Общественный совет, секретарь Общественного совета |
| 2.2. | формирование рабочей группы из состава Общественного совета на текущий год для проведения независимой оценки (далее - Рабочая группа Общественного совета) | Решение Общественного совета | ежегодно, I квартал | Общественный совет |
| 2.3. | осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания (выезды на территорию организаций, изучение документации, формирование результатов независимой оценки, рейтингов организаций по уровню качества) | Отчет Рабочей группы Общественного совета в виде сводной таблицы результатов и рейтингов организаций | ежегодно, IV квартал | Общественный совет |
| 2.4. | утверждение результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, представленных Рабочей группой Общественного совета | Решение Общественного совета | ежегодно, IV квартал | Общественный совет |
| 2.5. | представление Общественным советом в Министерство результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, и предложений об улучшении качества их деятельности | Утвержденный решением Общественного совета отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета | Ежегодно, в течение 14 дней с момента утверждения результатов независимой оценки и формирования предложений | Общественный совет |
| 3. | Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству:  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" bus.gov.ru (далее - официальный сайт ГМУ (bus.gov.ru);  - на официальном сайте Министерства (http://mintrudsoc.rkomi.ru) в разделе "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы в сфере социального обслуживания" | Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети "Интернет" на официальном сайте ГМУ (bus.gov.ru) | Ежегодно, в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественно го совета | секретарь Общественного совета |
| 4. | Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству | Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, по разработке планов работы по улучшению деятельности организаций | I квартал 2016 г., далее ежегодно в течение месяца после поступления информации от общественного совета | Семяшкин И.В., Суворкина С.Ю., секретарь Общественного совета |
| 5. | Разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, подготовленных на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета | Планы мероприятий | I квартал 2016 г., далее ежегодно в течение месяца со дня поступления информации (поручения) из Министерства | Организации социального обслуживания, секретарь Общественного совета, Суворкина С.Ю. |
| 6. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, на официальных сайтах этих организаций | Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Министерству, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru | I квартал 2017 г., далее ежегодно в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий | Организации социального обслуживания, секретарь Общественного совета, Суворкина С.Ю. |
| 7. | Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству | Информация о результатах выполнения плана мероприятий | Ежегодно, в сроки, установленные планом мероприятий, и в сроки проведения мониторинга исполнения планов (по итогам полугодия в июле, по итогам года в декабре) | Суворкина С.Ю.  Начальники отделов Министерства: Жильцова Н.Н.  Фурман Е.А.  Калинина Е.В. |
| 8. | Информационная и техническая поддержка раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы в сфере социального обслуживания" на официальном сайте Министерства | Актуализация информации на сайте | Постоянно | Секретарь Общественного совета |
| 9. | Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу | План проведения мероприятий и информация о его реализации для заслушивания на заседаниях Общественного совета | ежегодно по отдельному плану | Суворкина С.Ю.  Общественный совет, секретарь Общественного совета, Лобанова И.В. |
| 10. | Обеспечение организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети "Интернет" | Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг | I полугодие 2017 г. | Организации социального обслуживания, секретарь Общественного совета, Суворкина С.Ю. |
| 11. | Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству, информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети "Интернет" - информации, предусмотренной [приказом](consultantplus://offline/ref=A9669100A933848FC861D5C83AAB3A2865A6889CF6840B62E3005F4B965928N) Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н:  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети "Интернет" (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной [приказом](consultantplus://offline/ref=A9669100A933848FC861D5C83AAB3A2865A88B9DF38E0B62E3005F4B965928N) Минфина России от 21 июля 2011 г. N 86н |  | постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации | Организации социального обслуживания, Начальники отделов Министерства в соответствии с полномочиями, возложенными отдельным приказом |
| 12. | Участие в видеоселекторных совещаниях по вопросам проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации, проводимых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации | Информация к совещанию | По запросу | Семяшкин И.В.  Суворкина С.Ю. |