

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми



Е.Г. Грибова

15.06.2021
(дата)

Информация об исполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Милосердие»
(наименование организации)
по итогу I полугодия 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация об объеме предоставляемых услуг	Размещение на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых социальных услуг	Январь	Киселева Лидия Римовна, директор	Выполнено. Информация размещена	Январь

социальных услуг					
На официальном сайте не обеспечено наличие/функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Обновление и пополнение раздела	Январь	Киселева Лидия Римовна, директор	Выполнено. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации путем установки в помещениях организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения	Декабрь	Киселева Лидия Римовна, директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предостав-	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь	Киселева Лидия Римовна, директор		

ления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	путем обучения специалистов организации по программе «Тифлосурдопереводчик»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями социальных услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости путем ознакомления с Кодексом этики и служебного поведения работников	Апрель	Киселева Лидия Римовна, директор Денисова Галина Геннадьевна, специалист по социальной работе	Выполнено. Инструктажи проведены	Апрель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					