

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости  
и социальной защиты Республики Коми

Н.В. Вытегорова

(подпись)

26.01.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального обслуживания населения «Милосердие»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует (представлена не в полном объеме) информация об объеме предоставляемых социальных услуг	Размещение на официальном сайте организации информации об объеме предоставляемых социальных услуг	Январь	Киселева Лидия Римовна, директор		

На официальном сайте не обеспечено наличие/функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». Обновление и пополнение раздела	Январь	Киселева Лидия Римовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации путем установки в помещениях организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения	Декабрь	Киселева Лидия Римовна, директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем обучения специалистов организации по программе «Тифлосурдопере-	Декабрь	Киселева Лидия Римовна, директор		

допереводчика)	водчик»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости путем ознакомления с Кодексом этики и служебного поведения работников	Апрель	Киселева Лидия Римовна, директор, Денисова Галина Геннадьевна, специалист по социальной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					